

## Términos y condiciones

### Términos generales

- Estos términos constituyen un acuerdo legán entre Ecodrones Chile SpA (en adelante “La Empresa”) y las personas o clientes (en adelante “Los Usuarios”) que utilicen la plataforma Automapp y cualquiera sus herramientas o aplicaciones asociadas, tanto en la versión actual como en las futuras versiones (en adelante “La Plataforma”).
- Los usuarios aceptan estar sujetos a estos términos y condiciones al utilizar nuestros servicios, o trabajar con cualquiera de nuestras plataformas, herramientas o aplicaciones, ya sea bajo la modalidad de suscripción o de uso gratuito.
- Al momento de la creación de una plataforma, El Cliente declara haber leído y aceptar estos términos y condiciones.
- La Empresa se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones sin previo aviso o autorización del cliente, sin embargo, cada modificación de estos términos será informados debidamente vía correo electrónico a cada uno de los Clientes activos.

### Licencias y uso de los servicios

- La Plataforma opera bajo la modalidad de SaaS (Software as a Service), ofreciendo una solución 100% operativa para El Usuario, al cual podrá acceder de forma on-line desde cualquier parte del mundo.
- La plataforma no podrá ser montada en servidores propios de El Cliente, ya sea de forma local o en la nube.
- El Usuario deberá obtener una suscripción, usuario y contraseña para utilizar La Plataforma.
- En caso de representar a una marca o empresa, El Cliente declara tener la representatividad y/o debida autorización para utilizar el subdominio y nombre de usuario que utilizará.
- La Empresa entrega una licencia limitada, revocable y no exclusiva ni transferible a El Usuario durante el período de suscripción, siempre y cuando este se encuentre vigente.
- La Empresa se reserva el derecho de realizar modificaciones a La Plataforma sin previo aviso o consentimiento del usuario, tanto en sus funcionalidades, como en sus contenidos o valores.
- Si la suscripción deja de estar vigente por no pago, el usuario no podrá acceder a ninguno de los servicios o datos ofrecidos por La Plataforma.
- Si luego de 30 días de suscripción inactiva El Usuario no ha renovado su suscripción, La Plataforma, y toda su data asociada, será eliminada definitivamente de nuestros servidores y no será posible de recuperar.
- Si la plataforma es eliminada definitivamente de nuestro sistema, el subdominio contratado por El Usuario quedará a libre disposición y puede volver a ser utilizado por cualquier otro Cliente.
- El subdominio contratado por El Usuario puede ser modificado en cualquier momento por La Empresa, sin previa autorización o consentimiento por parte de El Usuario. Sin

embargo, en caso de ocurrir, La Empresa se compromete a proporcionar un subdominio alternativo y migrar, sin costo, la data al nuevo subdominio que decida utilizar El Usuario.

### Propiedad Intelectual

- La propiedad intelectual de la información almacenada en La Plataforma será propia de El Usuario, siempre y cuando el material haya sido generado y cargado por el mismo.
- La verificación de derechos de autor, propiedad intelectual y autorización de uso del material cargado en La Plataforma son de exclusiva responsabilidad de El Usuario.
- El Usuario acepta que La Plataforma y todas sus herramientas, aplicaciones y funcionalidades son propiedad intelectual de La Empresa, y no podrá utilizarlas ni mencionarlas como propias, excepto previa autorización de La Empresa.
- Cualquier nueva modificación o mejora realizada a La Plataforma, incluso aunque haya sido propuesta originalmente por alguno de Los Clientes, pasará a ser parte integral de La Plataforma y será atribuida a La Empresa, teniendo todo el derecho a ser implementado y utilizado por los otros Clientes.

### Almacenamiento y uso de la data

- Los datos almacenados en nuestros servidores no serán entregados a ningún cliente ni partner externo.
- El Usuario acepta y autoriza irrevocablemente a que La Empresa (incluyendo sus proveedores de servicio) pueda hacer uso de la data cargada, modificada o generada en La Plataforma (imágenes, videos, archivos LiDAR, etc), incluyendo sus evaluaciones y anotaciones, de manera interna y anónima para mejorar el sistema, realizar controles de calidad, o para generar, reentrenar o mejorar modelos de IA.
- Está estrictamente prohibido cargar a La Plataforma material que no tenga relación con las inspecciones realizadas, sobre todo si se trata de material prohibido, pornográfico o de otra índole legal o ética.
- El Usuario acepta que La Empresa utilice sus datos de contacto, y pueda contactarlo, para fines comerciales internos. La Empresa se compromete a no compartir con terceros los datos personales de El Usuario.
- La Plataforma podrá implementar sistemas de seguimiento y analítica web para poder rastrear el comportamiento de los usuarios, de manera anónima, con el objetivo de realizar análisis y posteriores mejoras en la interfaz, usabilidad y programación del sistema.

### Políticas de seguridad

- La Empresa asegura adoptar todas las medidas de seguridad pertinentes para proteger a El Cliente, tanto su información personal como archivos subidos a la nube o data generada directamente en plataforma.
- La Empresa podrá ponerse en contacto con El Cliente en caso de detectar cualquier anomalía o irregularidad en los datos, o incluso en caso de requerir validar o actualizar la información de El Cliente.

## Restricciones

- La aplicación no puede ser ofrecida, licenciada, revendida, arrendada o explotada comercialmente por El Usuario.
- El Usuario no podrá copiar, decodificar o generar aplicaciones derivadas del código fuente de La Plataforma.

## Obligaciones y responsabilidades de El Cliente

- No debe compartir sus credenciales con otros usuarios ni intentar usar las credenciales de otro usuario.
- Debe entregar información verídica y actualizada de sus datos personales y de contacto.
- No debe intentar forzar el sistema, ni realizar test de ataques por fuerza bruta, denegación de servicios u otro tipo de pruebas que pueda afectar el rendimiento o seguridad del sistema.
- No hacer capturas de pantalla, impresiones, reproducciones o publicaciones de contenido alojados en La Plataforma.
- No está permitido crear un frame, interfaz gráfica o cualquier tipo de contenido alrededor de La Plataforma sin autorización escrita de La Empresa.
- No cargar a La Plataforma archivos con virus o cualquier otro tipo de archivos dañinos o dudosos.
- No está autorizado a descompilar todo o parte de la aplicación para obtener el código fuente.
- El Cliente deberá comunicarse con el área de soporte si encuentra algún fallo o anomalía en La Plataforma o cualquiera de sus aplicaciones vinculadas.

## Garantía y responsabilidad

- La empresa no ofrece ninguna garantía respecto a La Plataforma, por lo tanto, El Usuario acepta el uso de La Plataforma bajo su propio riesgo y responsabilidad.
- La aplicación se ofrece al usuario “tal como es” y “tal como esté disponible”, por lo tanto, La Empresa no garantiza que los servicios estarán libres de error o defectos que, por supuesto, serán corregidos.
- El Usuario entiende y acepta que la disponibilidad de La Plataforma puede estar sujeta a intermitencias por parte de proveedores de servicios externos, en cuyo caso, La Empresa se compromete a hacer todo el esfuerzo posible para minimizar dichas intermitencias.
- Ninguna información entregada por la empresa, ni oral ni escrita, representará una garantía para El Usuario.
- A pesar de que La Empresa hace todo el esfuerzo para evitar la pérdida de datos de El Usuario, La Empresa no se responsabiliza por cualquier pérdida que pueda ocurrir y La Plataforma no se ofrece como una herramienta de respaldo de datos. Es responsabilidad de El Usuario generar su propio respaldo de datos cargados en plataforma.
- La Plataforma cuenta con un canal de soporte técnico vía email ([soporte@automapp.cloud](mailto:soporte@automapp.cloud)), a través del cual La Empresa resolverá dudas técnicas respecto al uso y funcionalidades de plataforma. Este canal estará disponible solo para clientes con suscripción activa y, si bien se realizará el mayor esfuerzo para resolver todos los casos abiertos, no se puede garantizar el 100% de resolución de los mismos.

#### Duración y aplicabilidad de estos términos y condiciones

- Estos términos son aplicables durante todo el tiempo que el cliente utilice La Plataforma o cualquiera de los servicios de Automapp Cloud.